

常见问题解答 2020. 7. 28

一、 登录部分

1、系统网址

三合一系统网址：<https://www.njyb.jyybz.org.cn:80/>

2、登录问题

注意区分 VPN 密码和系统密码，第一个界面用 VPN 密码登录（有@的），进入后第二界面用系统密码登录（纯数字）。

说明：网址打开后，如有提示“存在安全隐患”，请选择“忽略警告，继续访问”；如提示“此站点不安全”，请选择“详细信息”后，点击“转到此网页(不推荐)”。

3、如何在南京医用耗材（药品）招采结算系统（三合一系统）办理账号？

答：群文件中查看【关于领取“南京耗材（药品）招采结算系统（三合一系统）”登录账号的通知领取账号名单】，如不在名单内可携带附件中材料至现场登记申请账号。

4、系统登录账号、密码遗失怎么办？

答：请发邮件至njscptfwjg@163.com。附件出具法定代表人授权书（群文件有模板）、被授权人身份证加盖企业鲜章、企业营业执照复印件加盖鲜章。邮件名为：xx企业的三合一账号密码找回。

二、系统操作

1、系统的各个模块功能是什么？

答：（1）基础信息：用户信息维护、查看企业资质、系统公告等。

（2）招标模块：所有企业均需在【数据申报-资质申报】菜单下维护企业的营业执照、经营资质等，生产企业还需维护产品证件。生产企业在【数据申报-产品申报】菜单下申报产品，维护产品的基础数据；生产企业可在【配送关系】页面查看、维护已中标/备案成功产品的配送关系。

（3）交易模块：配送企业在待配送页面查看医院下的订单，可制作配送单，做完配送单在已配送页面查看，再进行付款申请（上传发票信息）。

（4）结算模块：电子对账。

附：交易结算全流程如下，医院发送采购单-配送企业配送单-配送企业付款申请（上传发票信息）-医院确认申请-医院付款-中心结算。

2、医院发送的采购单里有非本企业供货的产品，应该怎么操作？

答：可对产品进行“拒绝配送”操作，并同时选择拒绝理由，拒绝配送的订单不会被计入监管范围。

3、一个采购订单可以分开多次配送吗？一个配送单可以分开进行付款申请吗？

答：一个订单可以分开多次配送。一个配送单可以分开多次进行付款申请（发票信息上传），不同的配送单也可以交叉进行付款申请。

4、医院制作采购单相关问题。

（1）医院制作采购单，能找到产品但是填不了采购数量，怎么办？

答：厂家未给这条产品添加配送方案，请厂家制作配送方案。

(2) 医院制作采购单，能找到产品和其他配送企业，找不到本医院的供应商？

答：厂家未给这条产品添加本企业为配送。

5、生产企业在哪个菜单下可以查询经销商品、配送企业？配送企业在哪个页面查询可配送商品？

答：生产企业在招标模块-【配送关系】菜单下可以查询；配送企业在基础信息-【信息查看-可配送商品】。

6、生产企业自行配送，如何申请配送权限？

(1) 企业申请账号时需说明角色：投标兼配送。若没有说明，后期须核对被授权人信息后，由工作人员更改系统角色。

(2) 添加厂家为配送企业时，需要上传配送委托承诺书吗？

答：自配送可以不传。

7、配送企业已申请平台账号，何时医院才能给配送企业下单采购？

答：前提条件：产品中标/备案已通过

(1) 厂家/总代维护配送关系；

(2) 配送企业申报企业资质及配送承诺书；

(3) 第(1)(2)步骤可以同时进行。配送关系复审通过，医疗机构才可以采购。

8、配送企业已经上传配送委托承诺书及企业资质并审核通过。厂家账号下的配送方案审核结果显示“配送企业未上传相关资质”，这是什么原因？

答：配送企业资质提交与厂家配送方案提交会有时间差。在审核配

送方案的同时，配送企业资质未上传或审核未通过。厂家只需要重新提交配送方案等待审核。

9、生产企业添加配送关系的时找不到该配送企业，如何查看配送关系是否维护成功？

答：（1）在招标模块-配送关系页面，点击产品编码，可查看产品所有已添加的配送企业，已添加过的企业无法重复添加；如还是找不到，请跟配送企业核实，是否申请开通领取系统账号。

（2）点击产品编码查看配送关系的审核状态，配送关系“复审通过”表示配送关系维护成功。

10、配送关系待初审和待复审有什么区别？

答：待初审是平台数据人员审核，待复审是主管部门南京市医药集中采购保障中心相关工作人员审核。

三、其他问题

1、关于审核周期的问题

答：（1）资质审核（一周），产品审核（一周），配送关系审核（3-4天），配送关系审批（审批由主管部门审批，具体时间不清楚）

（2）换证审核，分为两步。第一步系统线上审核(一周)，第二步是线下比对(三周)。

注：所有附件均需加盖企业鲜章，所填报信息应按照附件内容填写。若有变更内容，涉及法人地址等信息可以直接填写变更后内容，但是跟申报产品有关的规格、型号、特性等参数需填写完整。

催审登记格式：

1. 厂家全称 + 2. 催审项目（证件更新？普通产品？） +
3. 资质编码 或 产品编码 + 4.（资质审核？产品审核？配送关系审核？） + 5. 最后提交日期。

超过以上审核周期的，请按以上格式在群里提交催审。

2、关于备案产品相关问题

(1) 产品备案成功后在哪里可以查询？

答：厂家可在【招标模块】-【配送关系】；医疗机构可在【基础信息】-【信息查看】-【可交易商品】菜单下查看平台所有可交易产品信息。

(2) 产品已备案成功，配送企业【可配送商品】查询不到该产品，该如何操作？

答：首先和医院确认是否备案成功；确实备案成功，需联系厂家制作配送方案。

(3) 产品已备案成功，A医院可以采购，B医院不可以采购，是什么原因？

答：备案原则是谁备案谁使用，所有的医院都可以在【基础信息】-【信息查看】-【可交易商品】菜单下查询，但只有申请通过的医院才可以采购。

(4) 有新产品需要备案怎么操作？

答：备案工作属于政策咨询，具体可咨询南京市医药集中采购保障中心招采科 02586275893。

3、产品证件更新、投标主体变更、企业资质变更、企业名称变更的操作流程是什么？

答：

(1) 请在群文件中下载【产品资质证件变更操作流程】，准备好相关材料。

(2) 资质变更等材料递交的流程说明。

2.1 既不要到现场，也不要发邮箱的。

主要包含：产品证件变更（产品名称、型号、规格、产品标准、适用范围内容均没有变更，只是时间的延续），【招标模块】-【资质申报】、【产品申报】-【项目申请】-【证件更新】。

2.2 需要现场递交纸质材料。

地址：南京市秦淮区晨光 1865 创意园 E8 幢 111 室。

不接收企业邮寄资料，可以是非被授权人递交资料。

主要包含：

①企业名称变更、投标主体变更、产品证件变更（产品名称、型号、规格、产品标准、适用范围内容的变更）。

② 产品证件新证未下发，但已有受理通知书。

③产品证件更新拒绝理由出现“与原入围数据不一致”时，如企业自行核实是产品证件变更（产品名称、型号、规格、产品标准、适用范围内容的变更或原入围信息填写不规范），请递交新旧证的等

相关纸质材料至现场。

2.3 发送邮件递交资料。 邮箱： njscptfwjg@163.com ， 邮件名：

XX 企业 XX 证件更新。

主要包含：营业执照、生产/经营资质证件、国（境）外生产企业产品销售代理协议等变更。

2.4 现场递交纸质材料到主管部门。 地址：南京市秦淮区凤游寺 52 号悦动门西 15 栋 202。

主要包含：企业自主降价申请、医院备案申请、产品撤销挂网等其他需主管部门批示的资料。

(3) 建议提前学习下群文件【企业申报资质、产品等不通过的常见原因】。